

お施主様用 取り扱いマニュアル


このたびは弊社フローリングをご採用いただき、誠にありがとうございます。
 木質床材の特製と美しさを長く保つためのご注意をよくお読みの上、正しくお使いください。

⚠️ ご注意

- 本製品は上履き用です。土足では使用しないでください。
- 直貼防音フローは防音性能を高めるために、裏面に特殊クッション材を使用しています。そのため、一般のフロアと比べると歩いたときに柔らかく沈むような感じがします。これは、防音性能を得るための構造上ある程度やむを得ない現象です。逆に転倒時には衝撃を和らげることができます。
- 防音床材は階下への軽量床衝撃音を通常の日常生活で問題を生じない程度に抑えたものです。階下への音が聞こえなくなるわけではありません。また室外の音を遮るような遮音性能ではありません。
- 床鳴りが発生する場合は音の程度にもよりますが、フロアの継ぎ目部分が擦れて発生していることが考えられます。これは木の性質としての調湿機能が働き、伸び縮みを生じることにより発生するもので、やむを得ない現象です。商品の性能、使用上特に問題ははありません。その他、水等の液体をこぼして長時間放置した場合や、水気を多く使うお手入れ（ワックスを含む）をされた場合などでも起こりますので、正しいお手入れ方法をお勧めします。

- | | |
|----------|---|
| 凹み・傷 | <ul style="list-style-type: none"> ●重量物（ピアノ等）を置く場合は、敷板等を脚部の下に敷き、重量を分散させてください。 ●フロア裏面に緩衝層があるため、特に壁際に重い家具を置く場合、家具が傾くことがあります。家具の手前に薄い板を敷き込むなどして、まっすぐに家具が立つようにしてください。壁際に高さのある家具を置く場合は、転倒防止用の金具等を使用して壁に固定することをお勧めします。 ●テーブルや椅子を引かずりますと、フロア表面を損傷する恐れがあります。足先にフェルトやゴムキャップ等を付けてフロア表面を保護してください。（ゴムキャップは種類によりフロアを汚染するものがありますのでご注意ください。） ●キャスター付の椅子や家具は、フロア表面を損傷させる恐れがありますので、ご使用を避けてください。 |
| 床暖房使用の場合 | <ul style="list-style-type: none"> ●床暖房とこたつ、電気カーペットを併用することはお避けください。また座布団などの保温性の良いものを長時間同じ場所に置かないでください。部屋が暖まりにくくなったり、床暖房の熱がこもってフロアが変形、変色することがあります。 ●木には調湿機能があり、湿度が高いと湿気を吸収して伸び、乾燥していると湿気を排出して縮む性質があります。床暖房使用時にはフロアが乾燥して縮むため、フロアの継ぎ目部分で隙間があいてくることがあります。これは生き物である木材を使用している以上やむを得ない現象であり、床暖房を使用しなくなると徐々にフロアが伸びて隙間が小さくなります。 ●フロアに釘などを絶対に打たないでください。温水パイプを破損し水漏れの原因となります。 |
| 直射日光・雨 | <ul style="list-style-type: none"> ●窓際など直射日光が長時間当たりやすい場所は、フロア表面の日焼けによる変色やひび割れの恐れがあります。カーテンやブラインドで直射日光をできるだけ遮るようにしてください。また雨水が吹き込まないように十分注意してください。冬場などで結露水が床面に落ちたら速やかに拭き取ってください。 |
| 汚れ・漏水 | <ul style="list-style-type: none"> ●キッチンシンク前、洗面前、浴室出口前のように常に水のかかる場所については、滑りやすくなり危険です。必ず足拭きマットをご使用ください。 ●フロアを長時間水に濡らしたまま放置すると腐蝕等の原因となりますので、速やかに拭き取ってください。 |
| 日常のお手入れ | <ul style="list-style-type: none"> ●フロアは本質的に水気を嫌います。日常のお手入れは、ゴミやホコリを取り除き、乾いた雑巾やモップで乾拭きしてください。（水拭きはしないでください。）乾拭きで落ちない汚れは、固く絞った雑巾で取り除いた後、乾拭きしてください。特に汚れがひどい時には、中性洗剤をご使用ください。濡れ雑巾を頻繁にかけますと、表面にひび割れや変色を生じることがありますのでご注意ください。 ●クレヨン、マジック、油等でフロアを汚した場合は、家庭用ベンジン等で拭き取ってください。ワックス掛けしている場合は、ワックスも取れますので、再びワックス掛けしてください。 |
| ワックス掛け | <ul style="list-style-type: none"> ●基本的にはワックス掛けは必要ありません。しかし長期間のご使用により、小さなすり傷が気になりだしたら、ワックスを使用して美観を回復することはできます。（但し、1度ワックスを使用されますとワックスによる定期的なメンテナンスが必要になります。）また、ワックスについては、リンレイ社のハイテクフローリングコートをご使用ください。 ●ワックス掛けはワックス製品の取扱説明書や使用上の注意に準じて実施してください。（ワックスを直接床にまかないでください。膨れや突き上げなどを起こす原因となります。） ●床暖房使用中はワックス掛けをしないでください。塗リムラの原因となります。 ●水性樹脂ワックス以外の厚塗り表面コート剤の中には、目地部分に成分が留まり、床鳴りなどの不具合が発生する恐れのあるものがあります。 |

お施主様へお渡しください。

 <p>安全に関する ご注意</p>	<ul style="list-style-type: none">●ご使用前に、「お施主様用取り扱いマニュアル」をよくお読みの上、正しくお使いください。●表面が濡れていると滑りやすくなり転倒の恐れがありますのですぐに拭き取ってください。
<p>製品保証について</p>	<p>保証内容は、保証期間中故障が発生した場合に無料修理をお約束するものです。詳しくは下記保証規定をご参照ください。なお、保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。</p>

木質床材製品保証規定

東洋テックス株式会社

1. 対象製品

保証の対象製品は、原則としてカタログ掲載の床材製品とします。

2. 保証条件

通常的环境下で、弊社の施工説明書、弊社ウェブページ、お手入れガイド、その他注意書きに従った施工・使用がなされている状態において、製造上の不備に起因する損害が発生した場合に保証を行います。

3. 保証内容

前項の条件のもと、損害が発生した場合は、損害発生直前の状態に戻す費用を上限として、保証致します。

4. 保証期間

弊社製品の施工完了後又は引渡し後、2年間とします。ただし、施工完了日時、引渡し日時は、保証を要請する者（購入者）が立証責任を負うものとします。分譲・集合住宅の場合は、建築主様への引渡し日時から2年間とします。

5. 免責事項

製品の不具合が以下のような場合には、保証期間内であっても保証対象外とします。

- 1) 設計・施工・使用上の誤り又は不当な加工・修理による損傷
- 2) 雨水・漏水・結露などによる水濡れ
- 3) 火災・風水害・地震等の災害による損傷
- 4) 下地処理不備による外観上の変化
- 5) 経年変化による通常一般的な変褪色、汚れ、劣化、摩耗など
- 6) 製造時に実用化されていた技術では予測することが不可能な事象に起因する不具合
- 7) 仕上げ面の傷などの不具合で、引渡し時に申し入れがなかったもの
- 8) 保証期間経過後の申し入れ又は不具合発生後速やかに申し入れがなかったもの
- 9) 本来の使用（一般住宅用）の目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法に起因する場合の不具合
- 10) 犬、猫、その他の小動物の害による不具合や傷ヒラタキクイムシ等による虫害
- 11) 弊社製品の施工方法に則った施工と、弊社発行の「木質フローリング かんたんお手入れガイド」に準じたご使用方法を厳守しなかった場合に発生した不具合

以上